



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

на изделия, реализуемые ООО «МеталПрофиль»

1. Предмет гарантийных обязательств

1.1. Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды металлических изделий с основой из оцинкованной стали или нержавеющей стали с защитно-декоративными полимерными покрытиями или без покрытий (б/п): металлочерепица, профиль декоративный, фальцевые панели, профилированные листы, плоские листы, сайдинг, фасадные кассеты, линейные панели, штакетник, сэндвич-профиль, трехслойные сэндвич-панели, комплектующие изделия к ним, водосточные системы, элементы несущего каркаса, элементы безопасности кровли (далее – изделия).

1.2. Поставщик гарантирует:

- В зависимости от вида и назначения изделия соответствие требованиям ТР 2009/013/ВУ¹, ТР 2025/013/ВУ², ГОСТ 32603-2021 (ТСП МВ), ТУ 5284-001-37144780-2012 (ТСП МВ), ТУ 5284-003-37144780-2013 (ТСП Airpanel), ТУ 5285-002-37144780-2012 (остальной перечень изделий).

- Отсутствие возникновения на лицевой стороне изделий в течение срока, указанного в п. 2.1., (гарантия на сохранность внешнего вида (Внеш.вид)) следующих дефектов: отслоение и растрескивание защитно-декоративного полимерного покрытия; отсутствие неравномерного выцветания (изменения цвета в пределах одного изделия) защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли.

- В течение срока, указанного в п. 2.1 (функциональная гарантия (Функц.)), коррозия не образует сквозные отверстия на изделии в результате окисления его металлической основы.

Примечание: изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий «металлик», текстурированных, сморщенных, тисненых, рисунчатых рельефных или штрихованных покрытий технически не определяется и не гарантируется. Лицевая сторона изделия – это сторона, окрашенная в цвет, указанный в отгрузочном документе. В коде обозначения аббревиатура "Д" указывает на двухстороннее покрытие, в связи с чем на каждую сторону изделия с двухсторонним покрытием распространяются гарантийные обязательства в зависимости от типа покрытия.

Допускается отклонение цвета/ оттенка/ рисунка/ фактуры полимерного покрытия лицевой стороны изделий от информационных образцов и иллюстраций. Цвет покрытия обратной стороны не нормируется.

2. Гарантийный период

2.1. Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия составляет:

№ п/п	Тип защитно - декоративного полимерного покрытия	Код обозначения	Срок гарантии, лет					
			Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)		Прибрежная зона (1-3 км от берега моря)		Береговая зона (0-1 км от берега моря)	
			Функц.	Внеш. вид	Функц.	Внеш. вид	Функц.	Внеш. вид
1	PURMAN®	PURMAN	50	20	20	15	10	5
2	VikingMP E	VikingMP E	40	15	15	10	10	5
3	PureTech Mat	PureTech Mat	35	15	10	7	5	2
4	PURETAN®	PURETAN; PURETAN MA	30	15	10	7	5	2
5	VALORI®	VALORI	30	15	10	5	1	(а)
6	Foramina FREEZE (э)	FRZ	30	15	10	5	1	(а)
7	Полиуретан (э)	PUR	30	15	10	5	1	(а)
8	CLOUDY (ж)	КЛ. МА	30	10	20	5	(а)	(а)
9	Пластизол	ПЛ	30	10	15	7	10	5
10	AGNETA®	AGNETA	25	10	10	5	(а)	(а)
11	PVDF	ПВФ; ПВМ	20	10	10	5	5	2
12	NormanMP®	ПЭ	20	10	10	5	1	(а)
13	MattMP	MattMP	20	10	10	5	1	(а)
14	Высокопрочный полиэстер (д)	ВПЭ	20	10	10	5	(а)	(а)
15	ECOSTEEL® (ж)	ECOSTEEL; ECOSTEEL T; ECOSTEEL MA	20	10	5	5	(а)	(а)
16	VikingMP	VikingMP; VikingMP L	10	5	3	2	(а)	(а)
17	Порошковая окраска	ПО	10/25 (б)	1/10 (б)	3/5 (б)	(а)	(а)	(а)
18	Полиэстер (е)	ПЭ	5/10 (в)	1/5 (в)	(а)	(а)	(а)	(а)
19	Полиэстер Mat	ПЭ МА	5	1	(а)	(а)	(а)	(а)
20	SteelMatt	SteelMatt	5	1	(а)	(а)	(а)	(а)
21	ECOSTEEL® Lite (ж)	ECOSTEEL Lite MA; ECOSTEEL Lite T	5	1	(а)	(а)	(а)	(а)
22	Оцинкованная сталь (без покрытия)	ОЦ	6 мес.	(а)	(а)	(а)	(а)	(а)
23	Нержавеющая сталь (без покрытия)	НЕРЖ	50	(а)	20	(а)	10	(а)

На остальной ассортимент товара, не попадающий согласно п. 1.1. под определение «изделия», срок гарантии составляет 6 месяцев, при соблюдении всех условий настоящих гарантийных обязательств.

Значение сносок в таблице:

(а) Гарантия не предоставляется;

(б) Все изделия/Элементы безопасности кровли;

(в) Все изделия, в том числе водосточные системы МП Проект, МП Бюджет и GS Lite®, кроме трехслойных сэндвич-панелей / Трехслойные сэндвич-панели;

(д) Гарантия на водосточную систему GrandSystem®;

(е) На изделия RETAIL (СТ) и RETAIL (ОТ) гарантия не предоставляется (в том числе по оттенку покрытия);

(ж) Сталь с покрытием ECOSTEEL®, ECOSTEEL® Lite и CLOUDY®, ввиду

технологии окраски, имеет свойство повторяемости рисунка по длине металлопроката и неравномерности распределения рисунка по ширине металлопроката, имитирующее натуральный материал, что не является дефектом;

(з) Гарантия на водосточную систему Foramina®

2.2. Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных "сэндвич-панелей, изготовленных по ГОСТ 32603-2021 1 класс, составляет 5 лет.

Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей, изготовленных по ГОСТ 32603-2021 2 класс или ТУ 5284-001-37144780-2012/ ТУ 5284-003-37144780-2013, составляет 3 года.

Течение указанных в п.2.2. сроков исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика.

2.3. На изделия специального назначения Agrarium®, Industrium®, Sterilium® в связи с особыми условиями их эксплуатации предоставляется индивидуальная гарантия.

3. Обязательные условия предоставления гарантии

-Для металлочерепицы и профилированных листов С-8, МП-10, МП-20, С-21 - сохранность маркировки Поставщика на изделии;

-Соблюдение правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий, рекомендаций по осмотру и техническому обслуживанию фасадов и кровель в соответствии с инструкциями и технической документацией, размещенными на сайте Поставщика www.metallprofil.by, в том числе указанных в п. 3.1. и 3.2;

- Бремя доказывания соблюдения в течение всего гарантийного срока правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий лежит на Покупателе, включая подтверждение сроков монтажа и снятия защитной плёнки (документально и/или фото/видео материалами);

3.1. Условия транспортирования и хранения продукции до монтажа:

-пачки изделий при транспортировании и хранении должны быть уложены на деревянные подкладки одинаковой толщины не менее 40 мм, шириной не менее 100 мм и длиной больше габаритного размера пакета не менее чем на 100 мм;

-осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке;

-транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделий;

-изделия следует хранить в крытых неотапливаемых складах закрытого типа

и других помещениях, защищенных от воздействия прямых солнечных лучей, атмосферных осадков, пыли и конденсата не более 6 месяцев с даты отгрузки. При хранении изделий более 1 месяца удалить заводскую упаковку, листы изделий проложить рейками, обеспечить проветривание каждого листа;

-допускается хранение изделий на открытых площадках, под навесами и укрытиями, не защищающими от воздействия прямых солнечных лучей, атмосферных осадков, пыли и конденсата не более 1 месяца с даты отгрузки;

-плоский лист, в том числе в рулонах, допускается хранить как на открытых площадках, под навесами и укрытиями, так и в неотапливаемых складах закрытого типа, не более 1 месяца с даты отгрузки.

3.2. Требования к монтажу и эксплуатации:

- Монтаж изделий проводится в соответствии с инструкциями Поставщика с применением саморезов с ЭПДМ-прокладками, приобретенных у Поставщика.

- Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резак и абразивные круги ("болгарку").

- При температуре выше -5°C защитная пленка с изделия должна быть снята немедленно после монтажа, но в любом случае не позднее чем через месяц с момента покупки изделия у Поставщика. Запрещено снимать пленку при более низкой температуре.

- Изделия подлежат эксплуатации в условиях неагрессивной или слабоагрессивной окружающей среды по СН 2.01.07-2020.

- Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.

- Для обеспечения рабочей ширины профилированных листов их установка должна

проводиться по разметке, согласно ГОСТ 24045-2016 п. 9.1

- Для недопущения возникновения разнооттеночности монтаж трехслойных сэндвич-панелей всегда необходимо проводить лицевой стороной наружу, запрещено переворачивать панели.

Внимание! Лицевой стороной трехслойных сэндвич-панелей является сторона с маркировкой изготовителя, нанесенной в зоне замка.

4. Условия отказа предоставления гарантии

4.1. Покупатель согласен, что некондиционные изделия 1 сорта (1С), 2 сорта (2С) и 3 сорта (3С) не сортируются по толщине (ВТ) и могут иметь недостатки по качеству, такие как следы ржавчины, царапины, сколы, изгибы, погнутости, дыры, повреждения покрытия, участки разнооттеночности, участки с различным

блеском и пр., в связи с чем изделия продаются по сниженной цене и гарантия на них не распространяется.

4.2. Гарантийные обязательства не распространяются на:

- равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли;
- неравномерное изменение цвета из-за неравномерного затенения, например, когда часть объекта находится в тени, а другая под прямыми солнечными лучами;
- несовпадение оттенка или неравномерное выцветание отдельных элементов при условии поставки изделий Покупателю разными партиями;
- изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;
- возможное изменение блеска и оттенка полимерного покрытия, исчезающие при нагревании изделия до 40-50 С°, является особенностью полимерного покрытия и не является дефектом.
- появление коррозии на внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами;
- защитное покрытие обратной стороны (при его наличии);
- результат переработки изделий Покупателем или третьими лицами;
- дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате любых механических повреждений, в том числе снеговой, гололедной или водной нагрузки;
- появление коррозии на обрезных кромках листа (до 1 см от кромок);
- повреждения, возникшие в результате воздействия химикатов и реагентов, кислотных дождей, града, пепла;
- перекрашенные поверхности или отремонтированные с помощью ремонтных эмалей участки полимерного покрытия;
- повреждения изделий из стали с полимерным покрытием, возникшие при переработке (гибка, профилировка и т.п.) металла при температуре ниже +15°C;
- дефекты изделий с нарушением сроков и/или условий хранения, установленных в п. 3.1.;
- волнистости до 3 мм, возникающие на изделиях при воздействии температур,

не являются производственным дефектом и не влияют на функциональную составляющую и качество изделий;

- повреждения из-за форс-мажорных обстоятельств, в т.ч. пожара, взрыва, бури, землетрясения, радиации, наводнения, удара молнии и т.д.;
- на перфорированные изделия без дополнительной защиты перфорации порошковой окраской от коррозии.

4.3. Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации, в том числе несоблюдения требований согласно раздела 3 настоящих гарантийных обязательств.

4.4. Претензии по недостаткам изделия по качеству, в том числе по геометрическим размерам и разнооттеночности, могут быть заявлены только до начала монтажа изделий. При выявлении указанных недостатков покупатель обязан прекратить монтаж изделий и вызвать представителя Поставщика. Цвет и изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий

с металлическим эффектом ("металлик" и "перламутр"), сморщенных, текстурированных и рисунчатых покрытий технически не определяется.

4.5. Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технический простой) и/или любые виды договорных неустоек.

4.6. При отказе Покупателя от упаковки и отгрузке Товара без нее, в упрощенной упаковке или при заказе продукции в количестве одного листа, Поставщик не несет ответственности за сохранность Товара при его погрузке, перевозке и хранении.

4.7. Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.

5. Исполнение обязательств по гарантии

5.1. При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Поставщику следующие документы: претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, гарантийный талон, УПД (накладную), документ, подтверждающий факт оплаты и фото, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.

5.2. Срок службы изделий устанавливается на условиях предоставления гарантии, указанных в настоящих гарантийных обязательствах, и равен сроку гарантии на сохранность внешнего вида изделий согласно п. 2.1. настоящих гарантийных обязательств.

5.3. Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю в срок, установленный договором.

5.4. В случае удовлетворения претензии Поставщик принимает решение о способе ремонта, либо замене поврежденного штучного изделия на новое, либо замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации.

5.5. Принимая во внимание естественное выцветание/изменение оттенка защитного покрытия, заменённые изделия могут отличаться по внешнему виду от ранее поставленных, при этом Покупатель не вправе требовать продления периода действия гарантии и возмещения убытков по данной причине.

5.6. Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

5.7. Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.

5.8. Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия - в суде.

Внимание! На фальцевых панелях допускается волнистость в пределах до 3 мм, которая не является производственным дефектом и не влияет на функциональную составляющую и качество панелей.

ⁱ Документ утрачивает силу в связи с принятием Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 03.03.2025 N 135 «Об утверждении технического регламента Республики Беларусь «О безопасности строительных материалов и изделий». Окончание действия документа - 07.09.2025.

ⁱⁱ Документ вступает в силу в связи с принятием Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 03.03.2025 N 135 «Об утверждении технического регламента Республики Беларусь «О безопасности строительных материалов и изделий». Начало действия документа - 08.09.2025.